

ASSOCIATION DES ARCHES DU QUÉBEC

Rapport d'activités 2023-2024 AAQ (annexe 3 de l'AGA 2024)

Juin 2024

# Ensemble, faire différent



# Association des Arches du Québec

3958, rue Dandurand Montréal, Québec H1X 1P7



### Une famille internationale

En 2024 L'Arche, ce sont près de 160 communautés réparties dans 37 pays aux 4 coins du globe dans des environnements culturels, religieux et socio-économiques extrêmement divers.

Au Canada ce sont 30 communautés réparties dans 9 provinces. Au Québec, 8 communautés dans 8 régions administratives.

Ce qui distingue nos communautés c'est qu'elles permettent des rencontres entre égaux. Que l'on ait une déficience intellectuelle ou non, quelque soit notre handicap, L'Arche considère tout les êtres humains comme égaux et essaie d'agir et de travailler en conséquence.

Chaque communauté est enracinée dans son environnement local et témoigne du caractère universel de cette expérience de rencontre qui y est vécue. Les communautés sont interconnectées entre elles, ensemble elles forment un grand réseau porteur d'une vision commune.

Ce réseau, composé d'une multitudes de réseaux à l'échelle locale offre aux personnes qui ont une déficience intellectuelle un fort sentiment d'appartenance et d'inclusion ce qui est un avantage non-négligeable chez des gens qui trop souvent vivent de l'isolement à cause de leur différence.



L'Arche au Japon

### La mission de L'Arche

- -« Faire connaître le don des personnes avec une déficience intellectuelle qui se révèle à travers des relations mutuelles, sources de transformation. »
- -« Développer un environnement communautaire qui réponde aux besoins changeants de ses membres, en demeurant fidèle aux valeurs essentielles de son histoire fondatrice. »
- -« S'engager dans les cultures respectives et travailler à construire une société plus humaine. »



### Buts de l'AAQ

# L'Association a pour but de:

- -Maintenir et développer l'esprit de L'Arche tel que décrit dans la Charte de la Fédération internationale, sa constitution, et ses documents officiels et en faire la promotion;
- -Créer entre les communautés de L'Arche du Québec le sens d'appartenance à un même corps uni par l'adhésion à un idéal commun et une solidarité effective;
- -Regrouper les communautés de L'Arche du Québec pour permettre la communication, l'échange

- et la diffusion d'information;
- -Doter les communautés du Québec d'un organisme de réflexion, d'orientation, de concertation et de décision sur les questions d'intérêt commun;
- -Agir en tant que porteparole des communautés de L'Arche du Québec devant les instances privées et publiques.
- -Assurer le perfectionnement et le ressourcement des membres des communautés par le biais d'activités de formation.



### Qui nous sommes?

L'Association des Arches du Québec (AAQ) a été mise sur pied en 1984. Elle regroupe toutes les communautés de L'Arche dans la province.

Affilié à L'Arche Canada et à L'Arche Internationale, l'AAQ regroupe aujourd'hui 8 communautés, 144 résidents répartis dans 29 foyers, 195 participants ou travailleurs répartis dans 15 programmes de jour, plus de 150 employés (assistants et autres) et plus de 300 bénévoles.

Bien sûr l'AAQ ne gère pas directement tout ce monde, elle les associe plutôt dans une même vision et leur offre des services selon les buts énoncés dans ses règlements généraux. L'AAQ est l'organisme qui les relie entre L'ARCHE A ÉTÉ FONDÉE

elles, qui représente l'ensemble de leurs voix quand il faut prendre parole et qui s'assure que la mission et les valeurs de L'Arche demeurent centrales dans leurs pratiques.

L'AAQ sert aussi à veiller à ce que la spécifici- Nous croyons que cette en compte dans les actions de L'Arche au Canada. Conscients de la situation minoritaire québécoise (8 communautés sur 29) au sein d'une organisation nationale, le regroupement en association donne plus de force et de



EN 1964. LA FÉDÉRATION REGROUPE **AUJURD'HUI 10 000 MEMBRES DANS 38** 

cohésion au mouvement de L'Arche au Québec.

PAYS

té québécoise soit prise cohérence deviendra de plus en plus nécessaire pour que les communautés de L'Arche du Québec maximisent leur impact et contribuent ainsi à la construction d'une société plus inclusive.

### Nos valeurs

Respect: « Nous croyons que chaque personne a une valeur unique et sacrée. »

Qualité de vie: « Nous croyons que chaque personne a besoin d'un chez-soi dans lequel elle puisse s'épanouir, tisser des liens chaleureux et vrais. »

Croissance, participation, autonomie: « Nous croyons que chaque personne peut développer ses capacités et ses dons et qu'elle est capable de faire des choix. »

#### Protection et confidentiali-

té: « Nous croyons que chaque personne a besoin de vivre dans la confiance et la sécuri-



#### (Mot de la viceprésidente lors de l'AGA du 15 juin à Beloeil)

 En l'absence de notre présidente, il me fait plaisir de vous présenter un résumé de l'année financière 2023-2024

Ce fut une année pour le moins turbulente.. En cette première année du nouveau plan de mission en action 2023-2027 le conseil d'administration a tenu neuf réunions, soit sept régulières et deux spéciales. Les membres actuels du conseil d'administration sont : Ann-Marie Pigeon (présidente), Lucie Beaudoin (viceprésidente), Marie-Pierre Ouedraogo (trésorière), Frédéric Côté, Sophie Côté, Marianne Leroux et Valérie Roy (administratrices et administrateur). Le rôle de secrétaire n'est pas comblé pour l'instant. Un merci particulier à Line Lantier et Michel Pelletier qui ont quitté le CA durant cette année financière.

Plusieurs dossiers importants ont fait l'objet de discussions, de recommandations ou de décisions au CA. Je vous en nomme quelques-uns.

Le conseil d'administration a participé à la rédaction du nouveau plan de mission en action de L'Arche au Québec, ce qui a permis d'identifier les objectifs

### Rapport d'activités 2023-2024

## Mot de la vice-présidente

stratégiques prioritaires pour l'Arche au Québec. Suite à cet exercice, le responsable régional en place a été renouvelé dans son engagement et un deuxième responsable régional a été engagé pour faire équipe avec lui. Merci Patrice et Éric pour votre travail auprès du CA et des communautés.

Un poste temporaire d'agente de formation a été créé afin de réviser tout le programme de formation aux assistants et bénévoles et de mettre en place un nouveau modèle de formation adapté à nos nouvelles réalités et accessible à tous les membres. Cette personne a été engagée en février 2024. Une première formation sur les Éléments essentiels de l'Arche a d'ailleurs été complétée cette année.

Le comité de financement public des communautés de l'Arche a poursuivi ses travaux. Suite à une campagne médiatique à large portée et à l'appui des familles des personnes ayant une déficience intellectuelle,, une rencontre avec le ministre Carmant a été organisée. Celui-ci s'est engagé à améliorer le financement des communautés de L'Arche. Depuis, des rencontres entre les communautés et leurs établissements ont lieu afin

d'établir des ententes de service en hébergement. Le conseil d'administration de l'AAQ suit ces démarches avec attention, apportant conseil et vision. L'engagement d'une conseillère stratégique par l'AAQ a été une décision profitable jusqu'ici.

De nouveaux modèles de contrats devaient être produits pour répondre aux changements majeurs dans les modèles d'horaire des assistants de foyer. Une firme d'avocats a été engagé pour seconder le travail du comité et produire de nouveaux contrats respectant les normes du travail.

Il a fallu aussi adapter des pratiques pour se conformer à la loi 25. Une formatrice a été engagée pour former les communautés et des documents ont été produits pour les guider.

Un document d'autoévaluation pour le conseil d'administration a été produit et adopté par les administrateurs..

Le travail en communication et recrutement s'est poursuivi sur les réseaux sociaux.. Il y a eu des publications toutes les semaines comprenant 26 publications originales et deux campagnes de recrutement. De plus 4 vidéos de formation ont été produites en soutien à l'équipe de formation.

### <u>Autres objectifs straté</u>giques:

Le document des Règlements généraux est toujours en attente que le document de Convention d'affiliation avec L'Arche Canada soit terminé.

L'objectif d'harmonisation de nos pratiques reste dans nos objectifs et déjà un esprit de collaboration plus fort a été créé par nos démarches communes pour le financement public. La révision de la politique salariale est une des prochaines étapes à ce sujet.

C'est avec beaucoup de gratitude que je remercie les membres du Conseil d'administration, l'équipe de l'AAQ, les CA des communautés, leurs directeurs et toute l'équipe de l'Arche Canada (AC) qui nous ont supporté tout au long de l'exercice financier 2023-2024.

En souhaitant un bon été à tout le monde!

Luifand

Lucie Beaudoin, viceprésidente

#### Administrateurs\* du 1 er avril 2023 au 31 mars 2024

- ⇒ Ann-Marie Pigeon, secteur privé (présidente en fonction)
- ⇒ Line Lantier, secteur privé (présidente sortante)
- ⇒ Marie-Pierre Ouedraogo, secteur privé (trésorière, en fonction)
- ⇒ Michel Pelletier, secteur privé (secrétaire sortant)
- ⇒ Lucie Beaudoin, secteur privé (vice-présidente en fonction)
- ⇒ Frédéric Côté, membre, (administrateur en fonction)
- ⇒ Sophie Côté, secteur public (administratrice en fonction)
- ⇒ Marianne Leroux, secteur privé (administratrice en fonction)
- ⇒ Valérie Roy, secteur privé (administratrice en fonction)



Lucie Beaudoin, vice-présidente de l'AAQ

« C'EST AVEC BEAUCOUP DE GRATITUDE QUE JE REMERCIE LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, L'ÉQUIPE DE L'AAQ, LES CA DES COMMUNAUTÉS, LEURS DIRECTEURS ET TOUTE L'ÉQUIPE DE L'ARCHE CANADA.»

## Une association qui supporte les communautés

Cette année a été marquée par plusieurs enjeux régionaux qui ont affecté les communautés de L'Arche au Québec. levés par les nouveaux hor raires de travail, le besoir de formation ou les nouvelles obligations reliées a

Que ce soit la crise du financement public où plusieurs communautés risquaient de devoir fermer leurs portes, les questions et enjeux soulevés par les nouveaux horaires de travail, le besoin criant de revoir le modèle de formation ou les nouvelles obligations reliées à la loi 25, l'AAQ a supporté les besoins des communautés en mettant ses ressources à leur disposition et en conseillant son équipe de responsables régionaux.

Plus que jamais, il y a necessité pour les 8 communautés du Québec de faire corps et de rester unis dans leurs défis communs.

Chaque communauté est légalement autonome dans ses décisions et orientations mais il est évident qu'elles gagnent à travailler à des

Plus que jamais, il y a néces- réflexions et des actions sité pour les 8 communau- communes.

L'AAQ est l'outil rassembleur qui peut permettre ce mouvement, c'est notre conviction profonde.

Polis Paras.

Patrice Paradis et Éric Chartier, responsables de l'Arche pour la région du Québec

### Reddition de comptes

Activités: L'AAQ a œuvré toute l'année à faire le lien entre les communautés, à s'assurer de leur conformité envers la mission et l'identité de L'Arche, à leur offrir du suivi et un support technique autant que moral. Nous avons visité les communautés en leur faisant rapport de nos observations, effectué des suivis individuels, préparé des formations, des activités, travaillé sur des dossiers d'intérêt commun et représenté les communautés de L'Arche auprès de différentes instances. Au total, près de 450 rencontres ou réunions virtuelles ont été tenues cette année au service des intérêts des communautés de L'Arche au Québec.

Contribution de la communauté: Notre travail repose sur l'engagement bénévole de plusieurs de nos membres et sur le partage de ressources et de services avec nos communautés. Pour cette année 9 personnes ont offert du temps bénévole (1500 heures) directement à notre association. Merci aux communautés de faciliter l'implication bénévole de leurs membres à notre association.

**Dynamisme, engagement, concertation:** L'AAQ cherche toujours à collaborer avec d'autres organismes et intervenants de la collectivité dans la mesure de ses capacités. Au début de cette année nous avons profité de l'expérience de la SQDI et de la FQA qui ont partagé avec nous les enjeux de financement public qu'ils rencontraient. Nous avons également continué à collaborer aux rencontres sur le vieillissement de notre clientèle avec l'organisme Sans Oublier le Sourire. Malgré une charge de travail interne considérable, il fait partie de nos plans d'augmenter la collaboration avec d'autres organisations du réseau et d'ainsi mieux contribuer à l'inclusion des personnes différentes dans la société.

Réponse aux besoins du milieu

Nous devons répondre aux besoins de nos membres et en même temps être attentifs aux questions et besoins de la collectivité. Nous sommes en fonction les jours de semaine, 12 mois par année. Nous desservons tout le Québec pour ce qui est de la diffusion de la mission de L'Arche mais nous nous concentrons, bien sûr, sur les 8 régions où sont implantées nos communautés pour les services aux membres. Cette année encore, les difficultés de financement, de recrutement et de gestion des ressources humaines nous ont enlignées vers des recherches de solutions à court et moyen termes. Nous avons encore

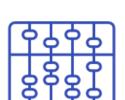
aussi dû travailler à la transition dans plusieurs postes de direction.

Fonctionnement démocratique La révision de nos Règlements Généraux est complétée, nous attendons toujours la signature de la convention d'affiliation qui nous relie à L'Arche Canada pour l'officialiser

Un total de 7 administrateurs ont fait partie du CA cette année Le CA s'est réunit 9 fois.

Nos 8 membres corporatifs (communautés) regroupent plus de 700 membres individuels. Chaque membre corporatif envoient des délégués à l'assemblée générale annuelle. L' AGA pour l'année 2023-2024 a accueilli 45 personnes en présentiel et 3 en virtuel.









#### Le financement de L'Arche au Québec: Le

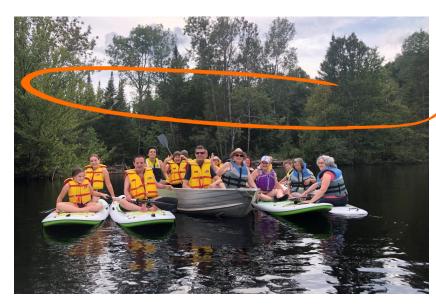
18 janvier dernier paraissait dans La Presse un article choc sur la situation financière très précaire de L'Arche Lanaudière.

Foyers pour adultes déficients intellectuels en péril | Mourir plutôt que perdre « sa maison » | La Presse

Ce qui se passe dans Lanaudière annonce malheureusement ce qui guette les 8 autres communautés à court ou moyen terme.

Depuis des années les communautés de L'Arche au Ouébec sont, de loin, les moins bien financées dans tout le Canada. À force de restreindre leurs dépenses, de diminuer leurs services ou de manguer de personnel parce qu'elles ne peuvent pas offrir des salaires compétitifs, elles ont atteint la limite. Les nouveaux horaires. les obligeant à augmenter leur masse salariale, elles vont toutes vers des déficits imposants qu'elles ne peuvent plus soutenir malgré des efforts intenses en levée de fonds.

Heureusement le ministre Carmant a entendu les demandes de l'AAQ pour ses 8 communautés. Les discussions avec les différents établissements sont actuellement en cours.



# L'esprit de L'Arche



Comme dans toute organisation, L'Arche a besoin de s'assurer que ses valeurs, son éthique et ses façons de faire sont au cœur de la vie de ses communautés.

C'est pourquoi les responsables régionaux engagés par I'AAQ doivent effectuer une visite annuelle dans chaque communauté, rencontrer les membres, discuter avec eux de leur quotidien, de leurs pratiques et des défis qui y sont rencontrés. Un rapport de visite est ensuite remis à la communauté leur donnant un avis extérieur sur la santé de leur organisation, la qualité de leurs services ainsi que quelques recommandations au besoin.

Mais des communications se font aussi de façon régulière tout au long de l'année. Dans un esprit de support et d'échange les responsables de communautés et les responsables régionaux communiquent régulièrement en-

semble au travers des réunions du Conseil régional ou d'appels de suivis. Ceci permet de maintenir vivant l'esprit de notre organisation, d'échanger sur les enjeux et d'avancer conjointement dans des projets communs.

Trois ingrédients fondamentaux sont déterminants pour que cet esprit demeure vivant dans les 8 communautés de l'Arche au Québec:

1-La vie communautaire La notion de communauté n'est pas anodine à L'Arche. Elle répond au besoin d'appartenance, des personnes ayant une déficience intellectuelle. Elle encourage aussi les relations mutuelles entre personnes qui ont une déficience intellectuelle et d'autres qui n'en ont pas. Dans une communauté tout le monde a une valeur égale et un rôle à jouer, malgré des capacités et des fonctions différentes.

#### 2-Les structures

Elles sont assurées par des conseils d'administration avisés, des équipes de direction à l'écoute, des politiques claires et de modes de consultation ou de décision inclusifs.

3- <u>La valeur de l'humain</u> Chacun doit être respecté dans sa dignité et ses besoins. Les besoins humains fondamentaux sont aussi importants chez une personne ayant une déficience intellectuelle. Bien sûr, il faut assurer les soins et la sécurité des personnes, mais aussi favoriser leur inclusion sociale, leur estime d'eux-mêmes et leur épanouissement humain et spirituel.



# Notre appartenance à L'Arche et à ses valeurs



L'Association des Arches du Québec est un organisme qui regroupe les 8 communautés de L'Arche au Québec et leur offre différents services de représentation et de support.

Depuis 1984 ce rôle rassembleur de notre association est enraciné dans une appartenance à la Fédération Internationale de L'Arche.

Il est évident qu'être dans une organisation internationale signifie souscrire à ses valeurs et être solidaires de toutes ses parties et de la variété des expériences qui en émerge.

Cette richesse de diversité se vit aussi à plus petite échelle au cœur des communautés. Si presque tous nos membres ayant une déficience intellectuelle sont des québécois de souche, c'est un autre constat en ce qui concerne les assis-

tants qui y travaillent dont une nette majorité proviennent de diverses régions de la planète.

La culture de L'Arche au Québec est donc bien branchée sur la réalité québécoise tout en étant aussi internationale grâce à l'apport quotidien des assistants

quotidien des assistants dans nos foyers, nos ateliers et nos bureaux.



Des membres de L'Arche Montréal

La déficience intellectuelle est une réalité internationale. Notre expérience nous enseigne combien cette diversité est précieuse.



### Communiquer

L'AAQ est un centre nerveux par où circule une grande quantité d'informations. Les responsables régionaux doivent communiquer régulièrement avec les directeurs, les présidents de CA, les coordonnateurs, les agents de formation et de recrutement et les membres de différents comités tout en étant à l'écoute des besoins des assistants et des membres ayant une déficience intellectuelle. La communication interne ne peut pas y être négligée.

Mais l'AAQ doit aussi communiquer vers l'extérieur pour faire connaître L'Arche au Québec, sa mission et la réalité des personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle. Et ce n'est pas une mince tâche de le faire efficacement avec l'immense mer d'informations qui circulent partout et en particulier sur les

réseaux sociaux. Dans cet effort de visibilité, cette année nous y avons diffusé plus de 35 publications originales (vidéos pour la grande majorité) qui transmettaient notre vision de la déficience intellectuelle et nos valeurs.

Mais comme ce sont souvent les mauvaises nou-

La Presse, jeudi le 18 janvier 2024

Foyers pour adultes déficients intellectuels en péril **Mourir plutôt que perdre « sa maison »** 



PHOTO: OLIVIER JEAN, LA PRESSE

velles qui attirent l'attention, c'est la couverture médiatique sur la situation financière de nos communautés-membres en janvier qui
a provoqué le plus de réactions. Après la publication
de l'article dans La Presse,
de nombreuses entrevues
radio et télé ont eu lieu et
l'intérêt de la population
pour notre organisation a

nettement grandi. Le point le plus positif c'est que c'est probablement cette visibilité qui nous a donné accès aux décideurs politiques et nous a permis d'exprimer au ministre la situation financière alarmante de nos 8 communautés.

ACTUALITÉS

### **Inclure**

Parmi les bonnes pratiques de L'Arche, l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle est probablement celle qui nous tient le plus à cœur.

Malgré les différents niveaux de compréhension de nos membres, nous essayons de les consulter sur la majorité des petites et grandes décisions qu'il y a à prendre, de les inclure dans toutes nos activités comme dans les fâches quotidiennes.



Ces exercices requièrent souvent des techniques et des outils appropriés. Il faut y mettre temps et effort.

L'Arche est toujours en apprentissage sur les meilleures pratiques en ce sens, nous sommes conscients qu'il reste encore beaucoup à apprendre et que ce ne sera jamais parfait.

Mais nous croyons que ce que nous réussissons à obtenir de la part de nos membres ayant une déficience intellectuelle en vaut la chandelle. Entendre le besoin, le désir ou la fierté de la personne qui a peu d'habileté à s'exprimer nous ramène souvent à l'essentiel des besoins humains.



Un groupe de L'Arche de la Capitale-Nationale en vacances

### Recruter

Les communautés de L'Arche emploient chaque année un certain nombre d'assistants, c'est-à-dire des intervenants qui viennent assister les personnes ayant une déficience intellectuelle dans leur quotidien.

Au-delà d'un travail, nous croyons que c'est aussi une expérience de vie riche en apprentissages, un échange fructueux entre gens différents qui se retrouvent dans leurs ressemblances.

Nous employons des gens de partout, quelques Québécois mais surtout des gens d'Europe, d'Afrique et d'Amérique latine. Cette campagnes de recrutement ont eu lieu sur les réseaux sociaux. Élaborés comme des projets-pilotes, elles ont permis

diversité fait partie de notre force.

Mais comme pour tout employeur aujourd'hui, recruter demande beaucoup d'efforts et la rétention des employés est une difficulté grandissante.

L'Arche au Québec, ayant des moyens financiers très limités, a peine à concurrencer dans le marché de l'emploi actuel. Il faut que l'on recrute davantage et différemment. Cette année 3 campagnes de recrutement ont eu lieu sur les réseaux sociaux. Élaborées comme des projetspilotes, elles ont permis de mesurer l'impact



de notre effort et d'identifier les pistes à suivre.

Nous devons d'abord vendre notre cause et nos valeurs. Mettre à l'avant plan les gens qui ont une déficience intellectuelle pour qu'ils invitent des candidats à faire partie de notre organisa-

tion. C'est aussi cela l'inclusion, leur donner une voix, leur offrir de faire partie des comités de sélections, de participer aux entrevues, etc.

C'est un travail à long terme, il faut continuelle-



ment travailler à mettre de l'avant les personnes qui ont une déficience intellectuelle dans tous les aspects du recrutement. Parce que finalement, le meilleur juge et le meilleur témoin, c'est la personne qui est directement concernée.

### **Former**



L'AAQ doit assurer le perfectionnement et le ressourcement de ses membres par le biais d'activités de formation.

Autant les assistants, les personnes ayant une déficience intellectuelle, les membres de CA que les bénévoles, tous bénéficient d'apprendre ou de perfectionner leurs connaissances et pratiques.

Cette année nous avons engagé une agente de formation qui travaille à mettre en place un nouveau programme de formation plus adapté aux réalités d'aujourd'hui et à le rendre accessible pour les membres des communautés.

Cette mise à jour se fera sur 2 ans et comprendra aussi un répertoire des formations disponibles en externe, ce qui permettra aux communautés de compléter les formations offertes par l'AAQ ou L'Arche Canada.



(7) Facebook

L'agent de communication a d'ailleurs collaboré au travail de l'agente de formation en produisant 4 vidéos de support pour la première formation qui a été bâtie. D'autres collaborations sont à prévoir dans la prochaine année.



# Et dans les communautés de L'Arche?



L'AAQ réunit les communautés en une association qui les représente et les rassemble. Il est donc normal que son rapport fasse écho à ce qui s'y passe. Cette année les difficultés financières et les changements ont été au centre des préoccupations pour plusieurs.

#### Abitibi-

**Témiscamingue**: Changement à la direction, nouveau programme d'activités extérieures hivernales, 2 décès parmi les membres ayant une déficience intellectuelle. Très grande fragilité financière.

Capitale-Nationale:: difficultés financières

additionnelles avec la gestion des nouveaux horaires, partenariat avec le MNBAQ

Lanaudière: Crise financière majeure (risque de fermeture imminente), partenariats avec le musée d'art de Joliette et les Grands ballets canadiens.

Mauricie:: Nouvelle campagne de financement, partenariats avec le Cegep de Trois-Rivières, La fenêtre, l'U-QUAM et L'UQUO

Montérégie: passage aux nouveaux horaires de travail, focus sur le vieillissement de certains membres ayant une déficience intellectuelle, ateliers de travail qui prennent plus d'importance., réflexion sur la fermeture prochaine d'un foyer

Montréal: Changements à la direction, décès de 2 membres, fermeture d'un foyer, passage aux nouveaux horaires de travail, rénovations majeures dans 2 foyers

Outaouais: nombreux changements dans l'équipe de direction, rénovations majeures dans un foyer et les bureaux.

**Printemps:** actualisation des ententes de services

avec le CISSS, relocalisation de 2 membres ayant une déficience intellectuelle.





### Activités et rencontres

L'association travaille en collaboration étroite avec ses communautés membres. Les communautés délèquent de leurs per à des comités ou encore confient aux responsables régionaux la tâche de faire le lien avec les niveaux national et international de L'Arche et avec les organisations et instances externes.

#### 1er avril 2023 au 31 mars 2024

- 139 appels ou visites de suivis communautaires
- 20 rencontres du Conseil régional

- membres pour partici-
- 17 rencontres pour les ressources humaines
- 26 rencontres de l'équipe de communication et recrutement
- 53 rencontres en lien avec le financement public
- 43 rencontres en lien avec L'Arche Canada ou L'Arche Internationale
- 9 réunions du  $\Rightarrow$ conseil d'administration de I'AAQ
- 3 rencontres du comité de gouvernance
- 7 rencontres au sujet du développement régional
- 21 rencontres au sujet de l'audit de protection des personnes
- 7 rencontres autour de la vie régionale
  - 13 rencontres au

sujet de la formation

 $\Rightarrow$ 1 rencontre de partenariat







### Les défis de l'avenir





L'Arche a débuté au Québec en 1974 et ses communautés sont regroupées en association depuis 1984. Forte de son expérience, de sa créativité et de la solidarité qui unit ses communautés, L'Arche au Québec sait qu'elle doit continuer à s'adapter et à évoluer afin de répondre plus adéquatement aux besoins de la population et mieux remplir sa mission.

- -Nous devons d'abord régler la question du financement des communautés qui menace à moyen terme la survie de plusieurs d'entre elles. Non seulement elles doivent couper ou restreindre des services par manque d'argent, mais le manque de ressources les oblige à mettre beaucoup trop de temps et d'énergie dans des activités de financement ou de levée de fonds au détriment de tous les aspects de notre mission et du développement de projets qui pourraient profiter à une plus large population.
- -Le vieillissement de plusieurs de nos membres ayant une déficience intellectuelle est aussi une préoccupation grandissante. Les besoins de soins augmentent mais nous n'avons pas l'argent pour engager du personnel supplémentaire. Il faut aussi mieux adapter nos foyers, nos activités de jour, les rendre plus accessibles.
- -La question des ressources humaines est importante, nous recrutons une grande proportion de nos assistants à l'étranger ce qui nous met à la merci des aléas de l'immigration. Il faut trouver une façon de recruter davantage localement et d'instaurer des conditions de travail qui permettront une plus grande rétention..



# L'Arche au Québec 📙



ASSOCIATION DES ARCHES DU QUÉBEC, 3958 Dandurand, Montréal, H1X 1P7, 514-849-0110

L'ARCHE ABITIBI-TÉMISCAMINGUE, 42 Principale Nord, Amos, J9T 3A5, 819-732-1265

L'ARCHE DE LA CAPITALE-NATIONALE, 218 St-Sauveur, Québec, G1N 4S1, 418-529-8940

L'ARCHE LANAUDIÈRE, 160 Saint-Charles-Borromée Sud, Joliette, J6E 4T3, 450-759-0408

L'ARCHE MAURICIE, 570 St-Paul, Trois-Rivières, G9A 1H8, 819-373-8781

L'ARCHE MONTÉRÉGIE, 221 Bernard Pilon, Beloeil, J3G 1V2, 450-446-1061

**L'ARCHE MONTRÉAL**, 6105 Jogues, Montréal, H4E 2W2, 514-761-7307

L'ARCHE OUTAOUAIS, 19 Hanson, Gatineau, J8Y 3M4, 819-770-2000

L'ARCHE LE PRINTEMPS, 1345 Principale, St-Malachie, GOR 3NO, 418-642-5785